



COVID-19 VS. АВТОМОБІЛЬНА ГАЛУЗЬ:



НОВІ ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ



COVID-19 VS. АВТОМОБІЛЬНА ГАЛУЗЬ УКРАЇНА



КЛЮЧОВІ ЦИФРИ

-48%

скорочення продажів легкових автомобілів в Україні
(квітень 2020 vs. квітень 2019)

-76%

скорочення виробництва легкових автомобілів в Україні
(квітень 2020 vs. березень 2020)

1 з 8

лише один завод продовжував випуск автотранспорту у
квітні 2020 (Єврокар)



ТЕНДЕНЦІЇ



Кількість відвідувачів, значно зменшилася.
Інтерес до покупки автомобілів знизився,
але не пропав зовсім



Спад був очікуваним, але він не був таким
шокуючим, як в інших країнах ЄС, де
продажі авто впали на 80-90%.



Бізнес активно переходить на онлайн-
продажі, автомобільна галузь проходить
етап цифрового переродження (онлайн-
консультації, video call тощо)

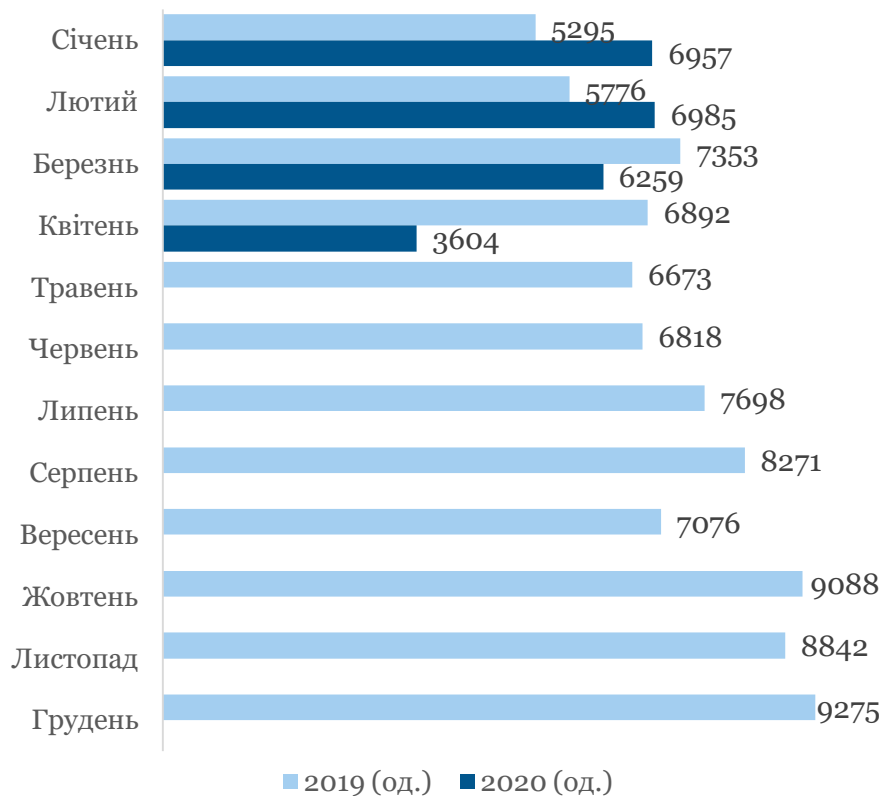


COVID-19 VS. АВТОМОБІЛЬНА ГАЛУЗЬ УКРАЇНА



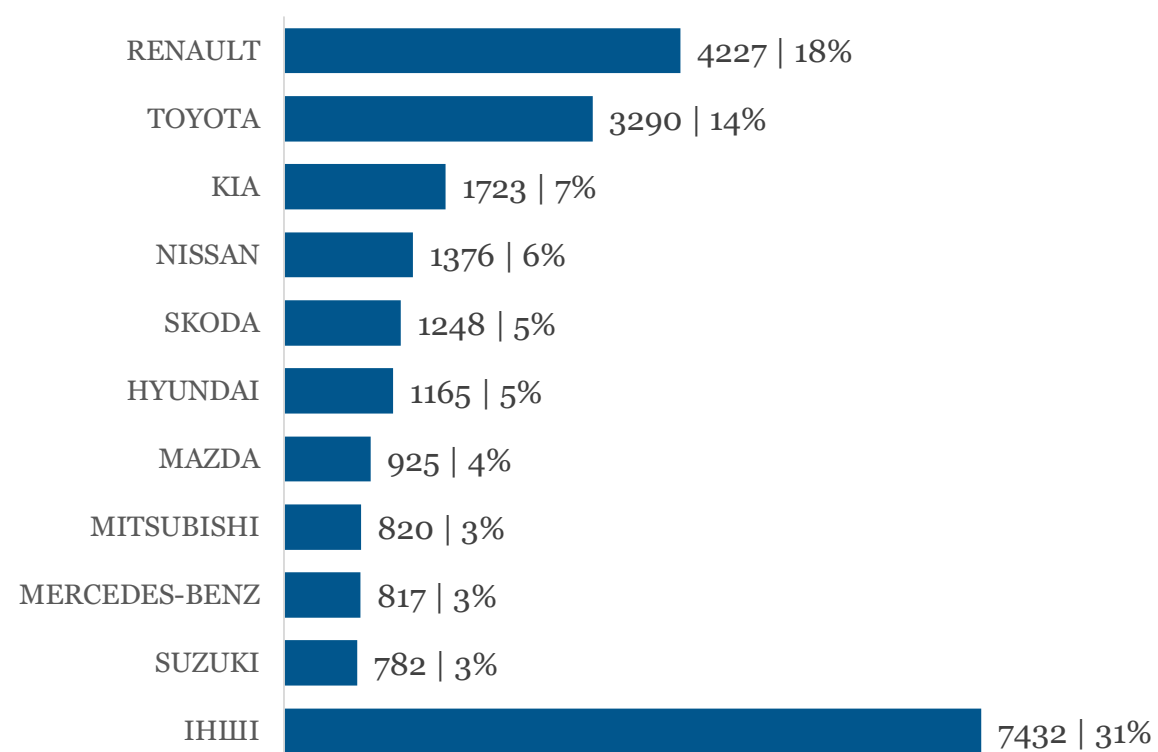
ДИНАМІКА РИНКУ В УКРАЇНІ

(одиниць, щомісячні дані за 2019 – квітень 2020)



ЛІДЕРИ РИНКУ

(одиниць | доля ринку, дані за 4М 2020)





ЗАГОРОЗА ШТРАФІВ

14.5 млрд євро

потенційний розмір штрафів для провідних світових автовиробників внаслідок запровадження більш жорстких вимог до викидів CO₂ (дані PA Consulting)

Чотири провідні асоціації європейського автобізнесу (ACEA, CLEPA, ETRMA та CECRA) направили до Єврокомісії листа з проханням пом'якшити строки та цільові показники з викидів CO₂ для європейських автомобілів.



ЗАГОРОЗА ПАДІННЯ ПОПИТУ

90% і більше

скорочення обсягів продажів авто у квітні 2020 в Іспанії, Італії, Франції

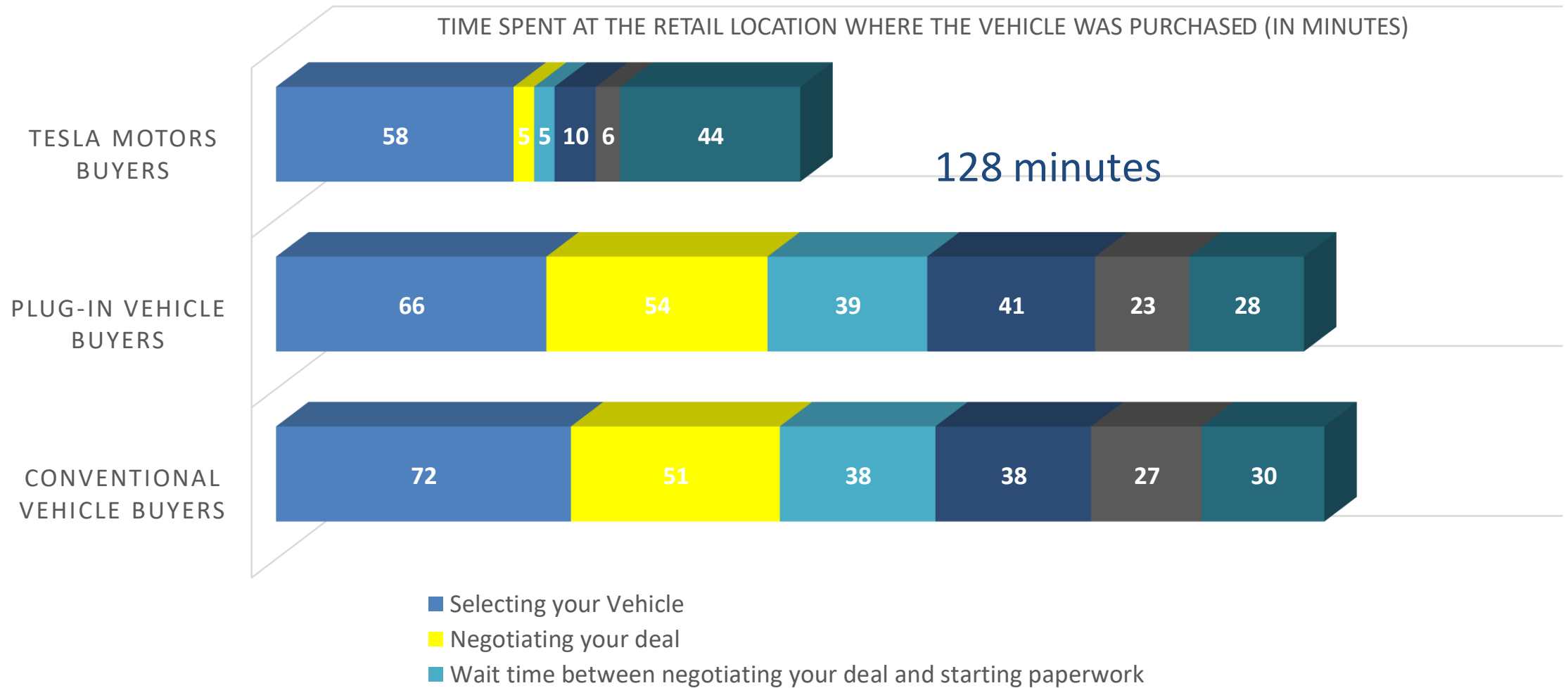
2,3 млн автомобілів

виробничі втрати в ЄС через зупинку виробництва – фактор недовиробництва (дані ACEA)

15%

скорочення виробництва у 2020 році за базовим прогнозом ECG (Європейська асоціація перевізників автомобілів).

Оптимістичний прогноз -8%, песимістичний -30%.





What client wants?





ТОП тренди:

1. Онлайн сток
2. Конфігуратор онлайн
3. Таргетовані розсилки в месенджері
4. Мінімізація паперової роботи та роботи каси
5. Персоналізований підхід
6. Онлайн черга та запис на ТО та тест драйв
7. Особистий кабінет та зручний софт



Умови роботи авто салонів регламентовані:

Постановою КМУ від 02 квітня 2020 р. № 255 пунктом 2, 8) дозволена

діяльність з продажу, надання в оренду, технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів

Умови діяльності затверджено рекомендаціями Головного санітарного лікаря від 09.05.2020 (Постанова №17 Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при торгівлі продовольчими (окрім ринків) та непродовольчими товарами на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19).)

Термометрія

1,5 метри між відвідувачами

Не більше 2 осіб на 10 м2

Постійна дезинфекція

Детальніше:

<https://moz.gov.ua/uploads/ckeditor/документи/Головний%20Санітарний%20лікар/Постанова%2017.pdf>



COVID-19 VS. АВТОМОБІЛЬНА ГАЛУЗЬ

УКРАЇНА: Зміна пріоритетів



ДИЛЕРИ – ПРИВАТНІ ВЛАСНИКИ

Готуються до переходу на електронний формат обміну документами

стагнація світової економіки призведе до менш частої зміни автомобіля, тому можливо в процесі терміну експлуатації клієнт матиме потребу в доукомплектації більш новими і досконалішими системами, оновленні програмного забезпечення і т.д.

Канали взаємодії - video call, On-Line, Чат-Боти і LiveChat для зручності клієнтів. На фінальному етапі запуск Callback.



ВИРОБНИКИ-ПАДІННЯ ПОПИТУ

50% і більше

скорочення планів виробництва автобусів та комунального транспорту авто у квітні та на весь 2020 рік

500 vs 1000 автобусів

план з виробництва зменшені всіма 6-ма виробниками в Україні

-30%

виробництва продовжують працювати у звичному режимі, але з меншим завантаженням.



Дякую за увагу



Elena Chepizhko | Deputy Head
Automotive Employers' Federation of Ukraine
E.Chepizhko@fra.org.ua | www.fra.org.ua

