



Business **OMBUDSMAN** Council



О Совете



Требования



FAQ



Структура



Процедура



Контакты

boi.org.ua



О Совете

Независимый консультативно-совещательный орган Кабинета Министров Украины. Совет представляет и защищает интересы украинского бизнеса в государственных органах.

Доноры (мультидонорный счет ЕБРР): Дания, Финляндия, Германия, Япония, Нидерланды, Швеция, Швейцария, Великобритания и США.

Задачи Совета бизнес-омбудсмена:

- Способствовать борьбе с коррупцией и другими неправомерными действиями со стороны государственных органов.
- Способствовать повышению инвестиционной привлекательности Украины.
- Способствовать созданию культуры государственной службы, которая характеризуется справедливостью, открытостью и подотчетностью.



Дата учреждения: Декабрь 2014 г.



Структура





Требования к жалобе

Проверьте, соответствует ли Ваша жалоба критериям Совета

1

Жалуетесь ли Вы на частный бизнес?

НЕТ

ДА



2

Вынесено ли судебное, арбитражное или какое-либо иное решение по Вашей жалобе?

НЕТ

ДА



3

Прошел ли год с момента наступления недобросовестного поведения?

НЕТ

ДА



4

Использовали ли Вы возможность административного обжалования хотя бы в одной инстанции?

ДА

НЕТ



Ваша жалоба соответствует требованиям Совета



Как подать жалобу через сайт boi.org.ua



UA EN |

[ГОЛОВНА](#) | [ПРО НАС](#) | [ПОДАТИ СКАРГУ](#) | [МЕДІА ТА ПУБЛІКАЦІЇ](#) | [КОНТАКТ](#)

Рада бізнес-омбудсмена представляє та захищає інтереси бізнесу в державних органах.

[Подати скаргу](#)[Регламент](#)

Про нас

Завдання бізнес-омбудсмена – сприяти боротьбі з корупцією та підвищенню інвестиційної привабливості України, а також забезпечити більшу прозорість ведення бізнесу.

Часті питання

ЯКИМ ЧИНОМ Я МОЖУ ПОДАТИ СКАРГУ? [▶](#)

ЧИ БУДЕ РОЗГОЛОШУВАТИСЬ МОЄ ІМ'Я? [▶](#)

Новини

28 травня 2015 р.
РЕЗУЛЬТАТИ ПЕРШОГО ТИЖНЯ РОБОТИ РАДИ БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА [▶](#)

27 травня 2015 р.
ПРИЗНАЧЕНО ДВОХ ЗАСТУПНИКІВ БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА [▶](#)

20 травня 2015 р.
РАДА БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА ОФІЦІЙНО РОЗПОЧИНАЄ СВОЮ РОБОТУ [▶](#)



Форма подачи жалобы онлайн

ГОЛОВНА | ПРО НАС | ПОДАТИ СКАРГУ | МЕДІА ТА ПУБЛІК

Поскаржитись онлайн

Для того, щоб подати скаргу, будь ласка, заповніть форму нижче та додайте всі документи, що стосуються Вашої справи. Вашу скаргу буде зареєстровано.

Дізнайтесь, чи може омбудсмен розглянути Вашу справу, переглянувши [Регламент](#) ► .

Усі скарги, які надійдуть омбудсмену, суворо конфіденційні. Ваша контактна інформація є необхідною для того, щоб надати Вам відповідь.

У якості кого Ви подаєте скаргу?

Фізична особа



Контакти

*Обов'язкове поле

Вкажіть контакти особи, з якою ми можемо зв'язатися з приводу скарги.

*ПІБ

Посада

*Електронна пошта

Телефон

<https://boi.org.ua/complaint/online>

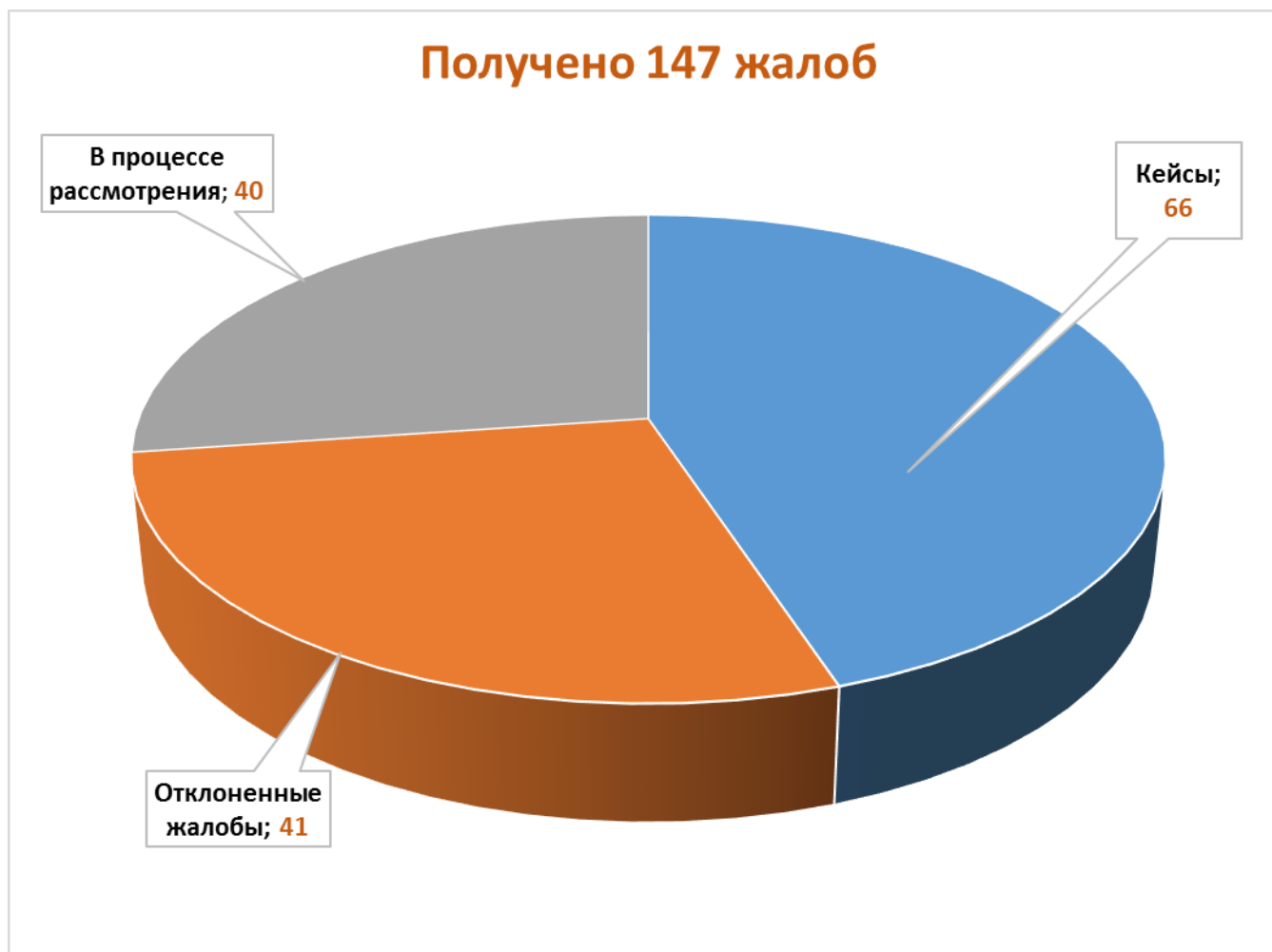
- 1) Указываем свои контакты
- 2) Предоставляем детали жалобы
 - (i) указываем, на кого жалуемся
 - (ii) описываем суть жалобы
 - (iii) указываем, что мы ожидаем от бизнес-омбудсмeна, чтобы исправить ситуацию
 - (iv) указываем, пытались ли мы решить вопрос самостоятельно



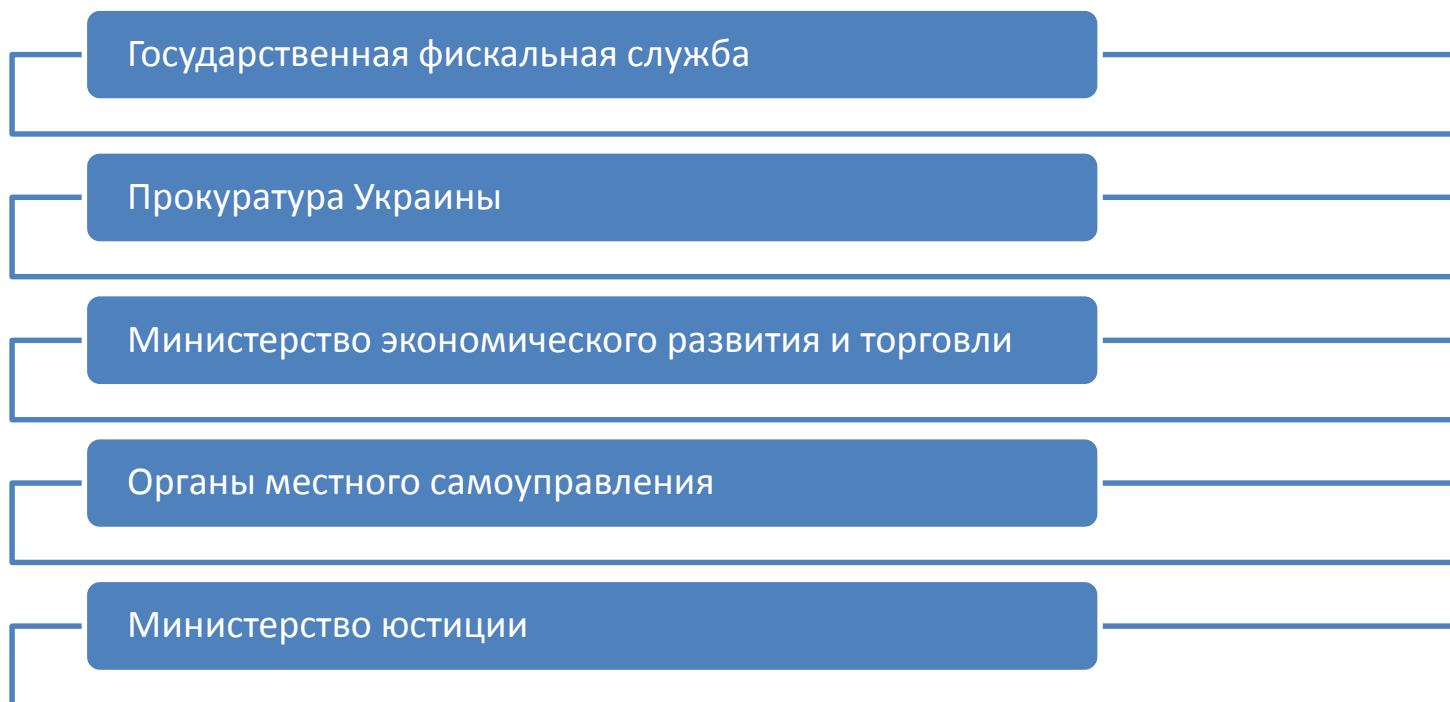
Как мы рассматриваем Вашу жалобу



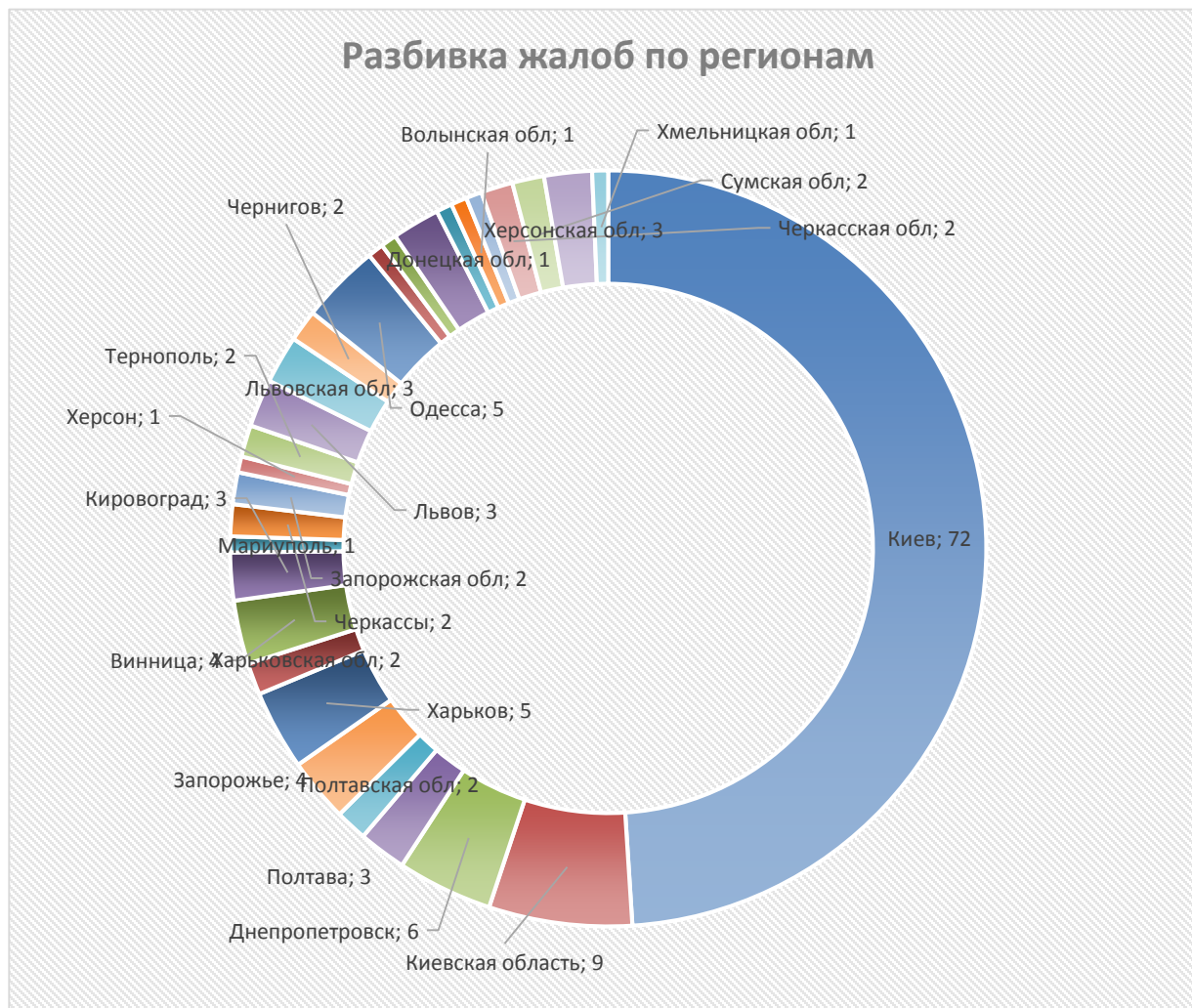
Результаты за первый месяц работы



На кого чаще всего жалуются



Разбивка жалоб по регионам



Системные проблемы



Связи с общественностью – результаты

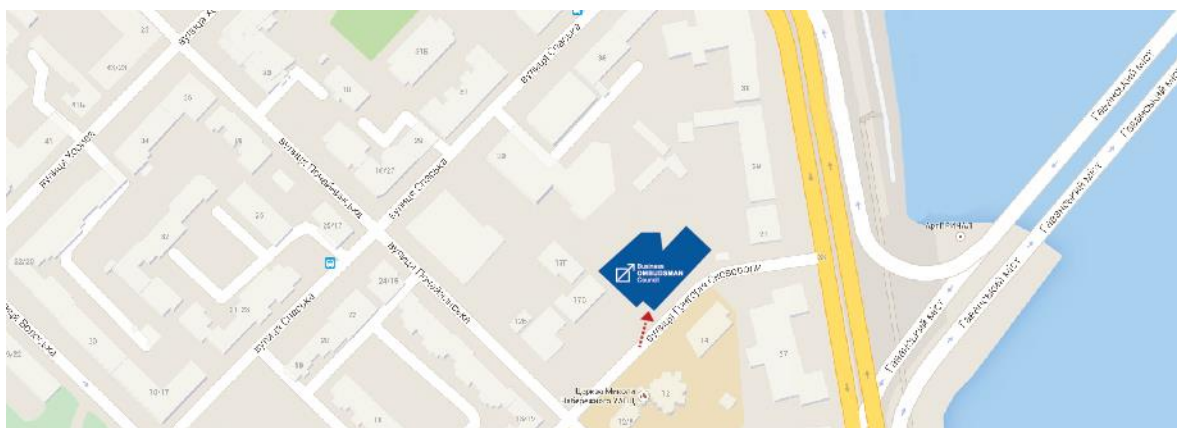
200 уникальных
посещений сайта
в день

420 упоминаний
Совета бизнес-
омбудсмeна в
СМИ







200 подписчиков
в Facebook, 258
человек –
средний охват
поста



Контакты



Контакты:

-  БЦ «Подол Плаза»
-  ул. Спасская, 30А, Киев 04070, Украина
-  38 044 237 74 01
-  38 044 237 74 25
-  info@boi.org.ua
-  boi.org.ua



www.boi.org.ua
